**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМУНИКАЦИЈЕ**

Ова анкета се спроводи међу студентима, родитељима који долазе да се информишу о могућности уписа на Факултет али такође и међу активним студентима. Резултати нам показују да је комуникација добра и да се информације прослеђују правовремено. Што се тиче активних студената тај проток инфорамација је олакшан увођењем информационог система Е индекс, који омогућава дистрибуцију свих информација лако и брзо до сваког студента. Такође, наши студенти при упису добијају таблет рачунар, а у школи је слободна Wifi мрежа тако да је приступ потребним подацима додатно олакшан. Што се тиче радног времена, Факултет је у складу са потребама наших студената који су у већем броју запослени, организовао радно време стручних служби током целог дана од 9 до 20 часова. Такође факултет ради суботом и недељом што додатно олакшава комуникацију са службама, али и присуство на предавањима оним студентима који раде.

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, и осталима је преко 4,5 што указује на показани висок ниво професионализма у раду. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, тј. да је флуктација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијама, а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету у администрацији раде високообразовани људи.

**Резултати анкете запослених**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* Студентском службом – просечна оцена 4,63
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,62
* Деканом – просечна оцена 4,58
* Осталима – просечна оцена 4,20

**2020/21**

* Студентском службом – просечна оцена 4,62
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,64
* Деканом – просечна оцена 4,65
* Осталима – просечна оцена 4,25

**2021/22**

* Студентском службом – просечна оцена 4,64
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,65
* Деканом – просечна оцена 4,67
* Осталима – просечна оцена 4,34

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

* **2019/20** – просечна оцена 4,70
* **2020/21** – просечна оцена 4,75
* **2021/22** – просечна оцена 4,76

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима?**

**2019/20**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4.68

**2020/21**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,72

**2021/22**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,74

**Резултати анкете студената**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,52
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,56
* **Деканом** – просечна оцена 4,58
* **Осталима** – просечна оцена 4,51

**2020/21**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,65
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,66
* **Деканом** – просечна оцена 4,63
* **Осталима** – просечна оцена 4,52

**2021/22**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,66
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,66
* **Деканом** – просечна оцена 4,63
* **Осталима** – просечна оцена 4,58

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима?**

**2019/20**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,5

**2020/21**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,63

**2021/22**

* Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,65

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2019/20**– просечна оцена 4,72

**2020/21**– просечна оцена 4,70

**2021/22**– просечна оцена 4,73