**АНАЛИЗА АНКЕТЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ И КВАЛИТЕТ ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ**

**Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

На свим студијским програмима спроводе се редовне анкете везане за издавачку делатност.

Анализом студентске анкете ОБ 1 питање како оцењујете квалитет уџбеника по садржају (савремености и по структури (промери, питања) закључено је да су, студенти углавном задовољни квалитетом уџбеника, радом издавачке делатности, али ипак постоји потреба за сталним побољшавањем уџбеника из појединих предмета, издавањем нових уџбеника и набавке помоћне литературе, пре свега оне литературе која се односи на практични део.

Што се тиче оцене квалитета рачунарске опреме и интернет везе, оцена преко 4.4 показује да су студенти задовољни квалитетом наведеног. А оцене преко 4.50 за савременост опреме која се користи показује да су напори факултета за сталним побољшањем простора и опреме, препознати од стране студената, и да квалитет задовољава у потпуности.

**Преглед резултата анкета по годинама**

Како сте задовољни:

**2019/20:**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,30
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,33

Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,48

**2020/21**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,44
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,47
* Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,53

**2021/22**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,53
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,52
* Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,53

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Како сте задовољни: | | |
| Обимом библиотечког фонда | Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе | Савременошћу опреме која се користи у настави |
| 2020/21 |  |  |  |
| Просечна оцена: 4.44 | Просечна оцена: 4.47 | Просечна оцена: 4.53 |
| 2021/22 |  |  |  |
| Просечна оцена: 4.53 | Просечна оцена: 4.52 | Просечна оцена: 4.53 |

**Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке**

Образац ОБ 2 – Мишљење студената, наставника, сарадника, запослених о квалитету управљања факултетом и квалитетом подршке наставном процесу обухвата 23 питања од којих се 15 директно односе на квалитет ненаставног особља, 5 руководства Факултета.

Резултати анкете који су дати у прилогу показују да су и студенти и наставно и ненаставно особље на сличан начин оценили рад управљачких органа и служби. Просечна оцена је преко 4.4 што указује да квалитет задовољава.

Студенти су оценили просечном оценом 4.50 копетентност и мотивисност заполених у библиотеци, рачунарској лабораторији, студентској служби и секретара факултета. Ови резултати нам показују да је оцена у оквиру прописаног оптимума, поготово ако се узме у обзир да је у овој анкети учествовало свих 100% студената.

Што се тиче анализе података који се тичу ефикасности организације факултета оцена је преко 4,5. Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су преко 4.6, а Декана преко 4.7. Студенти су у стању да реално оцене организацију факултета, а сматрамо да су високе оцене ННВ и Сената дате у складу са задовољством ефикасношћу организације факултета. Наши студенти имају прилику да сретну декана прво на предавањима, али такође и непосредно на консултацијама или када имају проблем. Сматрам да је та приступачност, коректан однос и стално отворена врата студентима да се обрате за сва питања довела до овако високе оцене декана.

Веома слични подаци су и код анализе разултата анкете наставника и сарадника и ненаставног особља. Ефикасност организације факултета оцењена је преко 4.6. Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4.6, а Декана чак преко 4.7. С обзиром да су запослени много више упознати са радом ННВ и Савета Факултета сматрамо да је ово само потврда добрих оцена студената али са аспекта некога ко учествује у процесу рада и доношења организационих одлука. Такође, и оцена Декана је висока што иде у прилог малопређашњој тврдњи да је декан приступачан и отворен за сарадњу како са студентима, тако и са наставницима, сарадницима и ненаставним особљем. Ово је заправо потврда добре организације рада и управљања Факултетом.

Када се ови подаци упореде са анализом која је урађена у предходном периоду, долазимо до закључка да је уједначено у просечним оценама. Можемо закључити да је квалитет управљања високошколском институцијом задовољавајући у дужем временском периоду.

**Резултати анкете студената:**

**Како оцењујете ефикасност:**

**2019/20**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4,44

**Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4,48

* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4,37

**Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4,57

**2020/21**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4,57
* **Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4,56
* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4,58
* **Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4,63

**2021/22**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4,59
* **Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4,63
* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4,67
* **Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4,75

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Како оцењујете ефикасност: | | | |
|  | Организације факултета | Рада Савета Факултета | Рада наставног већа | Како оцењујете рад Декана |
| 2020/21 |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.57 | Просечна оцена:4.56 | Просечна оцена:4.58 | Просечна оцена:4.63 |
| 2021/22 |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.59 | Просечна оцена:4.63 | Просечна оцена: 4.67 | Просечна оцена: 4.75 |

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

**2019/20**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.39
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.41
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4,50
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4,54

**2020/21**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.44
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.46
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4,56
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4,55

**2021/22**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.52
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.62
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4.58
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4.57

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених: | | | | |
| Год | У библиотеци | У рачунарској лабараторији | У студентској служби | Секретара Факултета |
| 2020/21 |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.44 | Просечна оцена:4.46 | Просечна оцена:4.56 | Просечна оцена:4.55 |
| 2021/22 |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.52 | Просечна оцена:4.62 | Просечна оцена:4.58 | Просечна оцена:4.57 |

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2019/20**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4,45
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4,47
* **Студентске службе** – просечна оцена 4,55

**2020/21**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4,54
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4,55
* **Студентске службе** – просечна оцена 4,63

**2021/22**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4,63
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4,58
* **Студентске службе** – просечна оцена 4,72

**Резултати анкете запослених:**

**2019/20**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

* Библиотеци – просечна оцена 4.43
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.51
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,56
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,42

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

* Библиотеке – просечна оцена 4,47
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,44
* Студентске службе – просечна оцена 4,61

**Како оцењујете ефикасност:**

* Организације факултета – просечна оцена 4,11
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,05
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,22
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,51

**2020/21**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

* Библиотеци – просечна оцена 4.47
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.56
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,68
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,53

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

* Библиотеке – просечна оцена 4,49
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,49
* Студентске службе – просечна оцена 4,57

**Како оцењујете ефикасност:**

* Организације факултета – просечна оцена 4,26
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,28
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,33
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,56

**2021/22**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

* Библиотеци – просечна оцена 4.50
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.61
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,55
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,56

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

* Библиотеке – просечна оцена 4,64
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,57
* Студентске службе – просечна оцена 4,73

**Како оцењујете ефикасност:**

* Организације факултета – просечна оцена 4,61
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,64
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,68
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,75

**Квалитет простора и опреме**

Према резултатима анкете, просечна оцена је преко 4.50 што је одличан показатељ да ресурси и простор задовољавају како студенте тако и запослене на овој институцији. Факултет је инвестирао у нови простор који је савремено опремљен и разултати анкете говоре да је задовољство веће и да је инвестирање у простор било оправдано.

**Резултати анкете студената:**

**Како оцењујете адекватност простора:**

**2019/20**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,56
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,49
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,52

**2020/21**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,41
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,42
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,42

**2021/22**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,50
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,53
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,54

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Како оцењујете адекватност простора: (2020/21) | | |
|  | У коме се одвија настава? | Библиотеке? | Рачунарске лабораторије? |
| 2020/21 |  |  |  |
| Просечна оцена: 4.41 | Просечна оцена: 4.42 | Просечна оцена: 4.42 |
| 2021/22 |  |  |  |
| Просечна оцена: 4.5 | Просечна оцена: 4.53 | Просечна оцена: 4.54 |

**Резултати анкете запослених:**

**Како оцењујете адекватност простора:**

**2019/20**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,47
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,36
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,49

**2020/21**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,64
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,57
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,56

**2021/22**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,65
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,59
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,58

На питање како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет, такође је просечна оцена висока 4.53, што нам потврђује добре резултате које имамо у оцени наставника и наставног процеса као и савремености студијског програма,

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, запосленим у библиотеци и осталима је преко 4,5 што је такође висока оцена. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, тј. да је флуктација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијама, а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији.

**Резултати анкете запослених**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* Студентском службом – просечна оцена 4,73
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
* Деканом – просечнаоцена 4,56
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,41
* Осталима – просечна оцена 4,19

**2020/21**

* Студентском службом – просечна оцена 4,42
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,58
* Деканом – просечнаоцена 4,62
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,39
* Осталима – просечна оцена 4,22

**2021/22**

* Студентском службом – просечна оцена 4,45
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
* Деканом – просечнаоцена 4,64
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,41
* Осталима – просечна оцена 4,24

**Резултати анкете студената**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,49
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,54
* **Деканом** – просечнаоцена 4,57
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,41
* **Осталима** – просечна оцена 4,41

**2020/21**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,55
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,56
* **Деканом** – просечна оцена 4,58
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,50
* **Осталима** – просечна оцена 4,53

**2021/22**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,62
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,61
* **Деканом** – просечна оцена 4,63
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,55
* **Осталима** – просечна оцена 4,68

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Како оцењујете комуникацију са: | | | | |
| Студентском службом | Секретаром Факултета | Деканом | Запосленима у библиотеци | Осталима |
| 2020/21 |  |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.55 | Просечна оцена:4.56 | Просечна оцена:4.58 | Просечна оцена:4.50 | Просечна оцена:4.53 |
| 2021/22 |  |  |  |  |  |
| Просечна оцена:4.62 | Просечна оцена:4.61 | Просечна оцена:4.63 | Просечна оцена:4.55 | Просечна оцена:4.68 |

**Резултати анкете студената**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена за три године 4.49

**2019/20**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена 4,44

**2020/21**

* Просечна оцена 4.51

**2021/22**

* Просечна оцена 4.53

**Резултати анкете запослених**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена за три године 4,54

**2019/20**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,42

**2020/21**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,59

**2021/22**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,61