**Резултати анкете о комуникацији 2019/20**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:**

* **Студентске службе** – просечна оцена 4,52

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 4,3% | 3,2% | 8,9% | 23,3% | 62,3% |

* **Секретара** – просечна оцена 4,56

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,8% | 2,2% | 20% | 36% | 40% |

* **Декана** – просечна оцена4,58

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,6% | 1,5% | 6,2% | 27,8% | 63,0% |

* **Осталих** – просечна оцена4,51

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1% | 2,2% | 13,7% | 27,6% | 55,5% |

**Како оцењујете придржавање времена рада?**

* **Директно (телефон, лично)** – просечна оцена 4,72

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,2% | 2,5% | 9,2% | 24,3% | 62,8% |

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису и сличним питањима:**

* Просечна оцена 4,5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,7% | 2,6% | 12,1% | 23,1% | 59,3% |