**Резултати анкете о комуникацији 2020/21**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:**

* **Студентске службе** – просечна оцена 4,65

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 2,3% | 2,2% | 9,9% | 22,3% | 63,3% |

* **Секретара** – просечна оцена 4,66

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,8% | 2,2% | 10% | 26% | 60% |

* **Декана** – просечна оцена 4,63

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,6% | 1,5% | 6,2% | 17,4% | 73,4% |

* **Осталих** – просечна оцена 4,52

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1% | 2,2% | 11,7% | 27,5% | 57,6% |

**Како оцењујете придржавање времена рада?**

* **Директно (телефон, лично)** – просечна оцена 4,70

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,2% | 2,5% | 9,2% | 22,8% | 64,3% |

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису и сличним питањима:**

* Просечна оцена4,63

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оцене | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % студената | 1,7% | 2,6% | 11,1% | 22,3% | 62,3% |