**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМУНИКАЦИЈЕ МАС ОРГАНИЗАЦИЈА**

Ова анкета се спроводи међу студентима, родитељима који долазе да се информишу о могућности уписа на Факултет али такође и међу активним студентима. Резултати нам показују да је комуникација добра и да се информације прослеђују правовремено. Што се тиче активних студената тај проток инфорамација је олакшан увођењем информационог система Е индекс, који омогућава дистрибуцију свих информација лако и брзо до сваког студента. Такође, наши студенти при упису добијају таблет рачунар а у школи је слободан Wifi мрежа тако да је приступ података додатно олакшан. Што се тиче радног времена, Факултет је у складу са потребама наших студената који су у већем броју запослени, организовао радно време стручних служби током целог дана од 9 до 20 часова. Такође факултет ради суботом и недељом што додатно олакшава комуникацију са службама али и присуство на предавањима оним студентима који раде.

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, и осталима је преко 4,4 што је такође већа оцена у односу на предходну анализу. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање, као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, т.ј да је флуктација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијала а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији.

**Резултати анкете запослених**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* Студентском службом – просечна оцена 4,44
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,62
* Деканом – просечна оцена 4,57
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,42
* Осталима – просечна оцена 4,41

**2020/21**

* Студентском службом – просечна оцена 4,43
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
* Деканом – просечна оцена 4,61
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,43
* Осталима – просечна оцена 4,44

**2021/22**

* Студентском службом – просечна оцена 4,57
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,62
* Деканом – просечна оцена 4,65
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,45
* Осталима – просечна оцена 4,52

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

* **2019/20**– просечна оцена 4,55
* **2020/21** – просечна оцена 4,64
* **2021/22** – просечна оцена 4,80

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима?**

* **2019/20** – просечна оцена 4.12
* **2020/21** – просечна оцена 4,55
* **2021/22** – просечна оцена 4.57

**Резултати анкете студената**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,49
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4.62
* **Деканом** – просечна оцена 4,57
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,41
* **Осталима** – просечна оцена 4,41

**2020/21**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,55
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,56
* **Деканом** – просечна оцена 4,58
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,50
* **Осталима** – просечна оцена 4,53

**2021/22**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4.52
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4.57
* **Деканом** – просечна оцена 4.60
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4.53
* **Осталима** – просечна оцена 4.54

**Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима?**

**2019/20**

– просечна оцена 4,00

**2020/21**

– просечна оцена 4,54

**2021/22**

– просечна оцена 4.51

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2019/20** – просечна оцена 4,55

**2020/21**– просечна оцена 4,63

**2021/22** – просечна оцена 4.59

На сликама 1-5 дате су оцене комуникације студената и запослених са студентском службом, секретаром факултета, деканом, запосленим у библиотеци и осталим за анализиране претходне три школске године. Може се уочити да су оцене студената и запослених веома сличне и да се крећу у распону 4,4 до 4,6. Уочљив је и тренд раста просечних оцена, што је резултат рада менаџмента на подизању квалитета комуникације и квалитета рада свих служби факултета.

Слика 1: Oцена комуникације са студентском службом (студенти и запослени)

Слика 2: Oцена комуникације са секретаром факултета (студенти и запослени)

Слика 3: Oцена комуникације са деканом (студенти и запослени)

Слика 4: Oцена комуникације са запосленима у библиотеци (студенти и запослени)

Слика 5: Oцена комуникације са осталима (студенти и запослени)