



**Факултет за пословне студије и право,
Универзитет Унион „Никола Тесла“ - Београд**

Стратегија обезбеђења квалитета

за период 2020-2023. године

**ФАКУЛТЕТА ЗА ПОСЛОВНЕ СТУДИЈЕ И ПРАВО,
УНИВЕРЗИТЕТ УНИОН „НИКОЛА ТЕСЛА“ - БЕОГРАД**

Београд, 2020. године

Број: 123/20

Датум: 21.02.2020. године

На основу Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019 и 6/2020 - др. закони), Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета Факултета, Статута Факултета за пословне студије и право, Београд, Универзитет „Унион - Никола Тесла,” Београд и предлога Наставно-научног већа, Савет Факултета је на седници одржаној 21.02.2020. године преиспитао постојећу Стратегију обезбеђења квалитета и усвојио следећу:

**Стратегију обезбеђења квалитета
Факултета за пословне студије и право, Београд,
Универзитет „Унион - Никола Тесла” Београд**

Факултет за пословне студије и право, Београд, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, Београд и Високошколска јединица ван седишта установе без својства правног лица - Трстеник ће континуирано и систематски радити на унапређењу квалитета студијских програма који се реализују у седишту установе и у Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица - Трстеник, применом стандарда и поступака за обезбеђење квалитета које утврђује Факултет на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање („Службени гласник РС“, бр. 13/2019 од 28.02.2019.).

Циљеви Факултета за пословне студије и право и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник произилазе из визије и мисије установе и могу се сублимирати у задовољавању ширих друштвених потреба Србије.

Визија Факултета је да, као део јединственог образовног простора Републике Србије, односно Европског образовног простора, оствари највише образовне стандарде у настави и научноистраживачком раду и образовању младих у седишту установе, Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, студијама на даљину у области права, пословне економије, менаџмента и безбедности на основном, мастер и докторским студијама. Визија Факултета, у генерисаном смислу, представља креирање нових кадрова за пословни (образовни) простор Републике Србије и Европе, а у функцији афирмисања пословних (образовних) вредности младе генерације, уз уважавање неспорне чињенице да је „САМО НАЈБОЉЕ ДОВОЉНО ДОБРО“.

Основни задаци:

- Образовање студената на акредитованим студијским програмима у области права, економије, менаџмента и безбедности на свим нивоима студија;
- Реализација научноистраживачких пројеката у сарадњи са институцијама и организацијама из земље и иностранства;
- Реализација развојних и других стручних пројеката у сарадњи са привредним субјектима и другим организацијама са којима је Факултет потписао уговоре о сарадњи;
- Примена иновативних и развојних решења у пракси пословних компанија у нашој земљи, посебно расинског и рашког округа, у области пословне економије, права, менаџмента и организације;
- Организација научних скупова, семинара, симпозијума;

- Организација међународне научне конференције ЛЕМИМА и АНТИМ коју Факултет већ традиционално организује уназад више година и међународне студентске конференције;
- Публиковање и презентација научних и стручних радова у оквиру издавачке делатности;
- Развој наставног и научноистраживачког подмлатка.

Сарадња Факултета са удружењима, агенцијама, предузећима и институцијама из земље и иностранства омогућиће стварање услова за развој научноистраживачког, образовног и консултантског рада студената из седишта установе и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, што ће допринети њиховој укупној научној и стручној афирмацији. Усклађеним наставним планом и програмом Факултета за пословне студије и право са плановима и програмима високообразовних институција из ЕУ, студенти добијају могућност провере својих знања у иностранству.

Пошто је делатност Факултета за пословне студије и право и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник заснована на принципима Болоњске декларације и систему кредита, студентима се пружа могућност несметаног наставка школовања, било у земљи или иностранству уз систем преноса бодова и транспарентности у пословању.

Поред рада у савремено опремљеном простору и квалитетном информационо технолошком окружењу у седишту установе и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, студентима је омогућен рад у малим групама, менторски надзор, учешће у раду на научноистраживачким пројектима. Студентима који покажу висок степен знања и успеха биће обезбеђене стипендије и запошљање на Факултету,

Захваљујући стручним институцијама, локалној самоуправи, агенцијама и удружењима, који су подржали оснивање Факултета за пословне студије и право и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, као и конкретним предузећим и институцијама која су изразиле потребе за профилем кадрова које установа и високошколска јединица образују, сарадњи са високообразовним институцијама у ЕУ, студентима ће бити омогућено запошљавање у тим институцијама. Током школовања студенти ће бити укључени у израду пројеката који ће се тржишно валоризовати и на тај начин њима се отвара могућност за зараду током студирања. Студентима ће током школовања бити омогућено усавршавање енглеског и других пословних језика.

Мисија Факултета је да својим студентима у седишту установе и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник пружа образовање највишег квалитета и омогући стицање теоријских и практично употребљивих знања и вештина за успешан рад у области права, пословне економије, менаџмента и безбедности. Мисија Факултета засновна је на етици рада, знању и вештинама потребним за дугорочан успех студената у послу који је изложен тржишним и технолошким променама. Суштина мисије је у преношењу квалитетног и стручног сазнања студентима, како би били спремни за све изазове у савременом пословању. Служећи се искуством и примером најбољих европских и светских високих школа, а узимајући у обзир економске и друге специфичности нашег поднебља, мисија се у потпуној мери исказује у повећању вредности мере знања студената, односно стварање елитних кадрова који ће промовисати знање на највишем нивоу.

Факултет своју мисију остварује у оквиру три међусобно повезане активности: високо образовање, научноистраживачки рад и примена знања у пракси. У складу са тим, Факултет у континуитету унапређује образовне програме и усклађује их са актуелним трендовима у Европи, унапређује квалитет рада студената, наставног и административног кадра и материјалних ресурса, са сврхом изналажења квалитетних одговора на захтеве постојећих образовних стандарда. На тај и такав начин Факултет задовољава потребе Београда, Републике Србије и Европе за стручним кадровима, и као део ширег образовно научног система представља покретачку снагу развоја нашег друштва.

Систем вредности Факултета за пословне студије и право, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник од кога полазимо у управљачкој филозофији заснива се на:

- Професионалном школовању;
- Тимском раду;
- Ефективној комуникацији;
- Етичком понашању;
- Реаговању на промене и усвајање иновација;
- Високом нивоу одговорности.

Наведени систем вредности се може остварити уз активно учешће свих субјеката, који директно или индиректно учествују у делатности Факултета и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник. Стратегија дејства Факултета огледа се у обезбеђењу мисије и испуњењу сврхе свог постојања.

У свом раду Факултет за пословне студије и право, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, и Високошколскајединица ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник ће полазити од следећег:

- Вођењу наставног процеса и постојећег система студирања у седишту, студија на даљину и у Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник по принципима Болоњске декларације и Закона о високом образовању Републике Србије;
- Осмишљавању и имплементацији система за праћење квалитета наставе усклађеног са високошколским институцијама у области економије, менаџмента и бизниса, права, који би омогућио да се унапреди квалитет студија и подигне степен сарадње наставника и студената на једној страни и установе са окружењем на другој страни;

Покретачке вредности Факултета за пословне студије и право, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, и Високошколске јединице ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, које ће представљати део пословне филозофије огледаће се у:

- Осећању потребе за развојем студијских програма у посматрању и искуствима других;
- Тежњи за равноправним партнерством у светској заједници;
- Способности људи- предузетника.

Стандарди понашања запослених у креирању образовног процеса чиниће:

- Висок ниво професионализма у обављању послова;
- Морал, етички и поштен однос према раду истудентима;
- Међусобно поверење, кооперативност и уљудност;
- Одговорност и искреност.

Кроз интеграцију и кооперацију научноистраживачког рада, руководећи се потребама окружења и корисника, циљ нам је да квалитетно реализујемо програм докторских студија који представља финалну надградњу знања у менаџменту и бизнису, праву и економији. Студентима желимо да пружимо савремена знања и створимо интелектуалце-лидере, научнике и стручњаке, способне да се суоче са новим изазовима али и да одговоре на исте професионално и друштвено одговорно.

Основни принципи на којима се заснива политика квалитета на Факултету за пословне студије и право, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник су:

- квалитет као трајна брига и стална одговорност запослених и других учесника за остварење захтева окружења у вези са ИСО 9001:2000 и развој и унапређење ефикасности;
- процес изградње система квалитета усмерен је на стално откривање недостатака у процесу рада, њихово отклањање унапређење и иновирање у свим функцијама и подршку позитивних ствари процеса и појава;
- оријентација на задовољење потреба студената у складу са најновијим достигнућима науке и технике у технологији преношења знања.

Мере за обезбеђење и стално унапређење квалитета су:

- Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање:
 - Стандарди за акредитацију високошколских установа и студијских програма;
 - Стандарди за самовредновање и оцењивање квалитета;
- Преиспитивање минималних стандарда квалитета за области: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље;
- Спровођење самовредновања најмање једном у три године;
- Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, развој наставних планова, научноистраживачког рада) и процеса подршке (управљања) који се односе на следеће области:
 - Квалитет наставног процеса, (обезбеђење квалитета у областима: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље.)
 - Развој наставних планова
 - Квалитет научно истраживачког рада
 - Квалитет управљања
- Обезбеђење квалитета путем активности Комисије за обезбеђење квалитета и неговање културе квалитета;

- Испитивање захтева корисника (студената, послодаваца, родитеља и шире заједнице) и инкорпорисање ових захтева у образовну услугу;
- Усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сродним студијским програмима реномираних факултета у земљама у окружењу и земљама Европске уније;
- Усклађивање броја наставника и сарадника са националним и међународним стандардима;
- Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника, и њихово усклађивање са националним и међународним критеријумима;
- Стално инвестирање у простор за наставу и пратеће садржаје, аудио - визуелну опрему за наставу, научноистраживачку опрему која се може користити и у процесу наставе и у библиотечки фонд ради достизања националних и међународних стандарда у тој области;
- Стално инвестирање у простор за истраживање, као и редовно сервисирање постојеће опреме;
- Поштовање критеријума за издавање уџбеника који су усклађени са наставним програмима, националним и међународним стандардима;
- Финансирање штампања уџбеника и стална набавка национално и међународно признатих уџбеника и часописа у вези са студијским програмима и научно - истраживачким радом који се реализују на Факултету
- Осигурање да највише руководство подржава систем обезбеђења квалитета и да је осигурало да сви развијају способности потребне за обезбеђење система квалитета;
- Неговање културе квалитета;
- Стална едукација ненаставног особља у областима њихових компетенција, у вештини комуникације и руковању информационом технологијама;
- Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент);
- Обезбеђење материјалне основе за рад представника студената на вредновању наставе и пружање стручне помоћи студентима за успостављање методологије и спровођења вредновања наставе;
- Развој и примена различитих механизма, алата и техника у циљу побољшања система квалитета;
- Прикупљање података потребних за упоређивање са сродним факултетима у свету у свим елементима квалитета наставног и научног рада.
- Међународна сарадња:
 - Ширење сарадње са сродним факултетима у Европи и омогућавање мобилности студената
 - продубљивање и ширење научне сарадње са реномираним научним центрима у свету, кроз заједничке научне пројекте и боравке наставника, сарадника и студената;
- Спровођењем редовних интерних провера и преиспитивање система менаџмента квалитетом од стране руководства;
- Редовно праћење резултата научног рада наставника и сарадника;
- Редовно мерење квалитета педагошког рада наставника од стране студената;
- Праћење и анализа успешности студената;
- Редовно праћење и прикупљање повратних информација од послодаваца о компетенцијама дипломираних студената (екстерна провера квалитета);
- Праћење и прибављање повратних информација о Алумнију – студентима који су завршили студије на нашем Факултету (екстерна провера квалитета);
- Редовно прибављање информација од Националне службе за запошљавање (екстерна провера квалитета).
- Обезбеђење јавности у раду.

Области обезбеђења квалитета:

- Стратегија обезбеђења квалитета
- Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета
- Систем обезбеђења квалитета
- Квалитет студијских програма,
- Квалитет наставног процеса,
- Квалитет научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника,
- Квалитет наставника и сарадника,
- Квалитет студената,
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса
- Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке,
- Квалитет простора и опреме,
- Квалитет финансирања,
- Улога и допринос студената у процесу самовредновања, провере и обезбеђења квалитета,
- Унапређење система обезбеђења квалитета, систематско праћење и периодична провера квалитета.
- Квалитет докторских студија

Субјекти обезбеђења квалитета су:

- Комисија за контролу квалитета
- Комисија за обезбеђење квалитета
- Лице одговорно за квалитет
- Студенти
- Наставници и сарадници
- Наставно - научне катедре
- Орган управљања Факултета – Савет
- Орган пословођења Факултета– Декан
- Стручни орган Факултета - Наставно научно веће
- Ненаставно особље
- Свршени студенти,
- Остали субјекти (привреда, јавни сектор, екстерни експерти, консултанти и др).

Сви учесници у процесима рада Факултета за пословне студије и право, Универзитет „Унион Никола Тесла”, и ВИСОКОШКОЛСКЕ јединице ван седишта установе без својства правног лица Трстеник су одговорни за:

- примену достигнућа науке и бригу о њеној примени;
- непрекидно иновирање и унапређење образовног и научног- рада;
- подржавање и примену усвојених докумената система квалитета;
- развој културе квалитета и имиџа у духу утврђене политике квалитета;
- обављање задатака на најбољи начин у току радног времена;
- тимски рад и узајамна помоћ при остваривању утврђених циљева квалитета.

Менаџмент факултета је одговоран за примену система менаџмента квалитета, развој и унапређењетог система у седишту и у Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник, при чему је преузео следеће мере:

- утврдио је одговорност свих запослених са мерљивим и упоредивим критеријумима;
- успоставио климу међусобног поверења и испомагања;
- омогућио стално оспособљавање запослених за боље и ефикасније извршење задатака и унапређење каријере;
- унапредио и развио партнерске односе са заинтересованим странама у окружењу; - утврдио политику, циљеве као и корективне и превентивне мере.

Одговорност за развој и обезбеђење квалитета рада имају сви запослени у подручју свога рада. Све активности се планирају, изводе, проверавају и стално унапређују. Факултет и Високошколска јединица ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник развијају и негују партнерске односе са свим субјектима пружајући им техничку и другу помоћ у циљу развоја квалитета њихових услуга.

Менаџмент установе развија и одржава пословну сарадњу, поверења и припадности колективу, засновану на међусобном уважавању у извођењу процеса рада. Политика квалитета је подржана програмима сталног образовања, обуке и усавршавања, комуникације и мотивације. Сви процеси рада на Факултету за пословне студије и право, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник су документовани одговарајућим поступцима и упутствима, а њихова реализација се документује адекватним записима и другом документацијом.

Ова стратегија се преиспитује најмање сваке треће године. Стратегија обезбеђења квалитета је јаван документ и њен текст је објављен на веб страни установе, огласној табли у седишту и Високошколској јединици ван седишта установе без својства правног лица- Трстеник и у штампаним публикацијама.



Председник Савета Факултета за пословне студије и право,

Доц. др Александар Анђелковић