

## АНАЛИЗА АНКЕТЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ И КВАЛИТЕТ ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

### Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

На свим студијским програмима спроводе се редовне анкете везане за издавачку делатност.

Анализом студентске анкете ОБ 1 питање како оцењујете квалитет уџбеника по садржају (савремености и по структури (промери, питања) закључено је да су, студенти углавном задовољни квалитетом уџбеника, радом издавачке делатности, али да постоји потреба за сталним побољшавањем уџбеника из појединих предмета, издавањем нових уџбеника и набавке помоћне литературе, пре свега оне литературе која се односи на практични део.

Што се тиче оцене квалитета рачунарске опреме и интернет везе, оцена преко 4.40 показује да су студенти задовољни квалитетом. А оцене преко 4.50 за савременост опреме која се користи показује да су напори факултета за сталним побољшањем простора и опреме, препозбати од стране студената.

### Преглед резултата анкета по годинама

Како сте задовољни:

#### 2016/17:

- Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,30
- Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,33
- Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,48

#### 2017/18

- Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,44
- Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,47
- Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,53

#### 2018/19

- Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4.44
- Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4.49
- Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4.55

## Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Образац ОБ 2 - Мишљење студената, наставника, сарадника, запослених о квалитету управљања факултетом и квалитетом подршке наставним процесу обухвата 23 питања од којих се 15 директно односе на квалитет ненаставног особља, 5 руководства Факултета.

Резултати анкете који су дати у прилогу показују да су и студенти и наставно и ненаставно особље на сличан начин оценили рад управљачких органа и служби. Просечна оцена је преко 4,4 што је у складу са дефинисаним оптимумом од преко 4 за овај стандард. Такође, ова оцена нам говори да постоји могућност за унапређење, што је и дефинисано у предлагу мера и активности.

Студенти су оценили просечном оценом 4.40 компетентност и мотивисаност запослених у библиотеци и рачунарској лабораторији. Са преко 4.5 оценили су компетентност и мотивисаност запослених у студентској служби и секретара факултета. Ови резултати нам показују да је оцена у оквиру прописаног оптимума поготово ако се узме у обзир да је у овој анкети учествовало преко 90% студената.

Када упоредимо ове податке са предходном анализом, можемо уочити са се повећало задовољство студената компетентношћу и мотивисаношћу запослених.

Што се тиче анализе података који се тичу ефикасности организације факултета оцена је преко 4.4, Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4.4 а Декана чак 4.60. Студенти су у стању да реално оцене организацију факултета, а сматрамо да су високе оцене за рад ННВ и Сената дате у складу са задовољством ефикасношћу организације факултета. Наши студенти имају прилику да сретну декана прво на предавањима али такође и непосредно на консултацијама или када имају проблем. Сматрамо да је та приступачност, коректан однос и стално отворена врата студентима да се обрате за сва питања довела до овако високе оцене декана.

Веома слични подаци су и код анализе резултата анкете наставника и сарадника и ненаставног особља. Ефикасност организације факултета оцењена је преко 4, Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4 а Декана чак преко 4.5. С обзиром да су запослени много више упознати са радом ННВ и Савета Факултета сматрамо да је ово само потврда добрих оцена студената али са аспекта некога ко учествује у процесу рада и доношења организационих одлука. Такође, и оцена Декана је висока што иде у прилог малопређашњој тврдњи да је декан приступачан и отворен за сарадњу како са студентима, тако и са наставницима, сарадницима и ненаставним особљем. Ово је заправо потврда добре организације рада и управљања Факултетом.

Када се ови подаци упореде са анализом која је урађена у предходном периоду, долазимо до закључка да је задовољство веће, али свакако уједначено у просечним оценама. Можемо закључити да је квалитет управљања високошколском институцијом задовољавајући у дужем временском периоду.

## Резултати анкете студената:

### **Како оцењујете ефикасност:**

#### **2016/17**

- Организације факултета – просечна оцена 4,44
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,48
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,37
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,57

#### **2017/18**

- Организације факултета – просечна оцена 4,57
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,56
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,58
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,63

#### **2017/18**

- Организације факултета – просечна оцена 4.54
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4.55
- Рада наставног већа – просечна оцена 4.53
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4.62

### **Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

#### **2016/17**

- Библиотеци – просечна оцена 4.39
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.41
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,50
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,54

#### **2017/18**

- Библиотеци – просечна оцена 4.44
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.46
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,56
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,55

#### **2018/19**

- Библиотеци – просечна оцена 4.43
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.46
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4.55
- Секретара Факултета – просечна оцена 4.57

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2016/17**

- Библиотеке – просечна оцена 4,45
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,47
- Студентске службе – просечна оцена 4,55

**2017/18**

- Библиотеке – просечна оцена 4,54
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,55
- Студентске службе – просечна оцена 4,63

**2018/19**

- Библиотеке – просечна оцена 4.54
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4.57
- Студентске службе – просечна оцена 4.59

**Резултати анкете запослених:**

**2016/17**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

- Библиотеци – просечна оцена 4.43
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.51
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,56
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,42

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

- Библиотеке – просечна оцена 4,47
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,44
- Студентске службе – просечна оцена 4,61

**Како оцењујете ефикасност:**

- Организације факултета – просечна оцена 4,11
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,05
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,22
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,51

**2017/18**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

- Библиотеци – просечна оцена 4.47
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.56
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,68
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,53

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

- Библиотеке – просечна оцена 4,49
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,49
- Студентске службе – просечна оцена 4,57

**Како оцењујете ефикасност:**

- Организације факултета – просечна оцена 4,26
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,28
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,33
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,56

**2018/19**

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

- Библиотеци – просечна оцена 4.60
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.59
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,72
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,69

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

- Библиотеке – просечна оцена 4,70
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,73
- Студентске службе – просечна оцена 4,80

**Како оцењујете ефикасност:**

- Организације факултета – просечна оцена 4,44
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,16
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,63
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,61

**Квалитет простора и опреме**

Према резултатима анкете, просечна оцена је преко 4.50 што је одличан показатељ да ресурски и простор задовољавају како студенте тако и запослене на овој институцији. У ранијим анкетама просечна оцена је била 4.20. Факултет је у међувремену купио нови простор који је савремено оперемио и резултати анкете говоре да је задовољство веће и да је инвестирање у простор било оправдано,

#### **Резултати анкете студената:**

##### **2016/17**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4,56
- Библиотеке? – просечна оцена 4,49
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4,52

##### **2017/18**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4,41
- Библиотеке? – просечна оцена 4,42
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4,42

##### **2018/19**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4.62
- Библиотеке? – просечна оцена 4.51
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4.52

#### **Резултати анкете запослених:**

##### **Како оцењујете адекватност простора:**

##### **2016/17**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4,47
- Библиотеке? – просечна оцена 4,36
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4,49

##### **2017/18**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4,64
- Библиотеке? – просечна оцена 4,57
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4,56

##### **2018/19**

- У коме се одвија настава? – просечна оцена 4.73
- Библиотеке? – просечна оцена 4.61
- Рачунарске лабораторије? – просечна оцена 4.78

На питање како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет, такође је просечна оцена висока 4,5, што нам потврђује добре резултате које имамо у оцени наставника и наставног процеса као и савремености студијског програма,

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, запосленим у библиотеци и осталима је преко 4,5 што је такође већа оцена у односу на предходну анализу. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, т.ј да је флукација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијала а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији.

## **Резултати анкете запослених**

### **Како оцењујете комуникацију са:**

#### **2016/17**

- Студентском службом – просечна оцена 4,73
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
- Деканом – просечна оцена 4,56
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,41
- Осталима – просечна оцена 4,19

#### **2017/18**

- Студентском службом – просечна оцена 4,42
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,58
- Деканом – просечна оцена 4,62
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,39
- Осталима – просечна оцена 4,22

#### **2018/19**

- Студентском службом – просечна оцена 4,56
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
- Деканом – просечна оцена 4,44
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,29
- Осталима – просечна оцена 4,31

## **Резултати анкете студената**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2016/17**

- Студентском службом – просечна оцена 4,49
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,54
- Деканом – просечна оцена 4,57
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,41
- Осталима – просечна оцена 4,41

**2017/18**

- Студентском службом – просечна оцена 4,55
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,56
- Деканом – просечна оцена 4,58
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,50
- Осталима – просечна оцена 4,53

**2018/19**

- Студентском службом – просечна оцена 4.52
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4.57
- Деканом – просечна оцена 4.60
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4.53
- Осталима – просечна оцена 4.54

**Резултати анкете студената**

**2016/17**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

- просечна оцена 4,44

**2017/18**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

- просечна оцена 4,48

**2018/19**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

- просечна оцена 4.49



## Резултати анкете запослених

### 2016/17

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

- просечна оцена 4,42

### 2017/18

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

- просечна оцена 4,59

### 2018/19

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

- просечна оцена 4,73