

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМУНИКАЦИЈЕ

Ова анкета се спроводи међу студентима, родитељима који долазе да се информишу о могућности уписа на Факултет али такође и међу активним студентима. Резултати нам показују да је комуникација добра и да се информације прослеђују правовремено. Што се тиче активних студената тај проток информација је олакшан увођењем информационог система Е индекс, који омогућава дистрибуцију свих информација лако и брзо до сваког студента. Такође, наши студенти при упису добијају таблет рачунар а у школи је слободан Wifi мрежа тако да је приступ података додатно олакшан. Што се тиче радног времена, Факултет је у складу са потребама наших студената који су у већем броју запослени, организовао радно време стручних служби током целог дана од 9 до 20 часова. Такође факултет ради суботом и недељом што додатно олакшава комуникацију са службама али и присуство на предавањима оним студентима који раде.

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, и осталима је преко 4,5 што је такође већа оцена у односу на предходну анализу. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, т.ј да је флукација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијала а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији.

Резултати анкете запослених

Како оцењујете комуникацију са:

2016/17

- Студентском службом – просечна оцена 4,73
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
- Деканом – просечна оцена 4,56
- Осталима – просечна оцена 4,19

2017/18

- Студентском службом – просечна оцена 4,42
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,58
- Деканом – просечна оцена 4,62
- Осталима – просечна оцена 4,22

2018/19

- Студентском службом – просечна оцена 4,56
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
- Деканом – просечна оцена 4,44
- Осталима – просечна оцена 4,31

Како оцењујете придржавање времена рада:

- 2016/17 – просечна оцена 4,61

- **2017/18** – просечна оцена 4,77
-
- **2018/19** – просечна оцена 4,80

2016/17

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4.62

2017/18

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,34

2018/19

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4.56

Резултати анкете студената

Како оцењујете комуникацију са:

2016/17

- **Студентском службом** – просечна оцена 4,49
- **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,54
- **Деканом** – просечна оцена 4,57
- **Осталима** – просечна оцена 4,41

2017/18

- **Студентском службом** – просечна оцена 4,55
- **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,56
- **Деканом** – просечна оцена 4,58
- **Осталима** – просечна оцена 4,53

2018/19

- **Студентском службом** – просечна оцена 4.52
- **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4.57
- **Деканом** – просечна оцена 4.60
- **Осталима** – просечна оцена 4.54

2016/17

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4

2017/18

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4,54

2018/19

- Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима? – просечна оцена 4.51

Како оцењујете придржавање времена рада:

2016/17 – просечна оцена 4,55

2017/18 – просечна оцена 4,63

2018/19 – просечна оцена 4.59